

¿QUÉ ES AUTOSHIP?

Autoship es donde usted selecciona que esos productos se le envíen automáticamente cada mes. Estar en Autoship tiene cuatro ventajas diferentes:

- 1) Usted recibe el precio Autoship, que es el precio más bajo, por su pedido mensual y por cualquier pedido adicional que haga.
- 2) Su pedido se procesa automáticamente en la misma fecha cada mes. No es necesario recordar pagar.
- 3) Usted siempre sabe que sus productos llegarán a tiempo, antes de que se le acaben.
- 4) Estar en Autoship lo califica para ganar bonos. (Para detalles completos consulte el Plan de Compensación de Life Force — Life Force Compensation Plan.)

DETALLES SOBRE AUTOSHIP

1) Los productos que usted designe se procesarán automáticamente cada mes en la fecha que usted especifique, sin importar cualquier otro pedido que usted haya colocado durante el mes. Usted puede cambiar el pedido hasta cinco días hábiles antes de la fecha de procesamiento. Puede escoger cualquier fecha entre el primer día y el 25 del mes.

2) Si su pedido inicial Autoship se recibe después de la fecha de procesamiento escogida, colocaremos un pedido inmediatamente, y su fecha seleccionada para su Autoship empezará el mes siguiente. Por ejemplo, si usted quiere que su Autoship empiece el 10 y nosotros recibimos su pedido el 15, procesaremos su pedido inicial inmediatamente, y procesaremos sus pedidos Autoship futuros el día 10.

3) Cuando la fecha de procesamiento de su pedido Autoship cae en fin de semana o festivo, su pedido se procesará el día hábil previo.

4) Su pedido Autoship se puede pagar con tarjeta débito, Visa, MasterCard, American Express o Discover. Para inscribirse en el programa de Letra Bancaria (Bank Draft), firme trabajo y adjunte un cheque anulado. Hay una tarifa de \$1.00 de Letra Bancaria por pedido.

5) LFI debe recibir las cancelaciones de Autoship vía teléfono, correo, e-mail o fax al menos cinco días hábiles antes de la fecha de procesamiento. Las solicitudes deben incluir su nombre e identificación (ID) de Miembro/Ciente. Si los pagos se rechazan tres meses consecutivos, su pedido Autoship se cancelará de forma permanente. Si su paquete Autoship se devuelve o se rechaza, su pedido Autoship se puede cancelar y su afiliación puede estar sujeta a las medidas disciplinarias indicadas en las Políticas y Procedimientos. Los miembros cancelados no pueden solicitar afiliación de nuevo por tres meses calendario siguientes al mes en que ocurrió la terminación.

Visite www.lifeforce.net para conocer las Políticas y Procedimientos completos.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Life Force tiene una garantía de satisfacción del 100% para todos los clientes y miembros.

Garantía De Producto Al Miembro

Cuando un miembro compra productos de LFI, recibirá el reembolso o reemplazo por el 100% del precio del producto, menos los costos originales de envío y manejo cuando los productos se devuelven ya sea usados o sin usar y LFI los recibe dentro de los 45 días siguientes a la fecha de compra.

Después de 45 días, pero dentro de 12 meses a partir de la fecha de la compra, los miembros serían elegibles para recibir un reembolso o reemplazo por el 90% del producto menos los costos de envío y manejo, sólo si los productos no han sido usados y están dentro del período de vida útil apropiado indicado en la etiqueta del producto. Los paquetes de temporada, discontinuados o de promociones especiales junto con las ayudas de ventas optativas no obligatorias se restringen al tiempo límite de devolución de 45 días. Una vez que el departamento de envíos de LFI recibe los productos, los reembolsos se harán dentro de los 30 días siguientes. Las tarifas de envío para devoluciones son responsabilidad del miembro. Se requiere prueba de compra (factura, copia de la factura o número de la factura) para todos los reembolsos y reemplazos. Para mantener las estadísticas de BV, LFI no procesará devoluciones en los últimos dos días hábiles del mes, y procesará esas devoluciones en el primer día hábil del mes siguiente.

LFI cumplirá las políticas de reembolso indicadas por cualquier ley estatal o federal aplicable al miembro (Georgia, sin limitación de tiempo y Massachusetts, sin limitación de tiempo en las compras de calificación mensual). LFI retomará todos los bonos e incentivos pagados a los miembros relacionados con la compra de los productos devueltos. Cualquier solicitud de reembolso puede cancelar el Acuerdo de Miembro Independiente (Independent Member Agreement) a criterio de LFI. Sin embargo, LFI interpretará las siguientes acciones como renuncia voluntaria del miembro a su afiliación: 1) Un miembro hace tres devoluciones para reembolsos en un período continuo de 12 meses; o 2) Un miembro devuelve más de \$300 de mercancía en cualquier momento dado.

Garantía De Producto Al Cliente

Si un cliente cancela un pedido colocado directamente con LFI dentro de las 72 horas siguientes a la compra, LFI reembolsará el 100% del precio de compra, incluyendo tarifas de envío y manejo e impuesto (si es aplicable). Si el pedido ha sido enviado dentro de este período de tiempo, las tarifas de envío para la devolución son responsabilidad del cliente. LFI procesará estas devoluciones dentro de los 10 días hábiles siguientes al recibo del producto.

Si después de comprar algún producto de Life Force y usarlo por un período razonable de tiempo usted no está completamente satisfecho, recibirá un reembolso o reemplazo por el 100%, menos costos de envío y manejo cuando los productos se devuelven ya sea usados o sin usar y LFI los recibe dentro de 45 días siguientes a la fecha de compra. Una vez que el departamento de envíos (shipping department) de LFI recibe el producto, los reembolsos se harán dentro de los 30 días siguientes. Los reembolsos que excedan 45 días de la fecha de compra no se harán, sin importar si el producto está sellado o abierto. Las tarifas de envío por devolución son responsabilidad del cliente. Se requiere prueba de compra (factura, copia de factura o número de factura) para todos los reembolsos y reemplazos. Para mantener las estadísticas de BV, LFI no procesará devoluciones en los últimos dos días hábiles del mes, y procesará esas devoluciones en el primer día hábil del mes siguiente.

Para inscribirse en el programa de Letra Bancaria (Bank Draft),
ADJUNTE ACÁ UN CHEQUE ANULADO.
No lo peque con ganchos. Está bien enviarlo por fax.

Elijo participar en el Programa Bank Draft. Autorizo a LFI a emitir una letra contra mi cuenta bancaria por el valor indicado en mi Gran Total, en la institución financiera indicada. Entiendo que el valor de la letra bancaria puede aumentar cuando se anuncien aumentos de precios y autorizo esos aumentos. Esta autorización permanecerá en efecto hasta que Life Force reciba una notificación por escrito revocando esta autorización como se indica arriba.

Para todos los miembros y clientes: He leído y entiendo las Políticas y Procedimientos indicados arriba. Por favor envíenme el pedido automático adjunto.

Firma: _____ Fecha: _____